



Cos'è

Il Telesoccorso è un servizio nato per garantire la serenità e la sicurezza domiciliare. L'utente viene dotato di un dispositivo collegato al telefono fisso di casa ed un telecomando da portare sempre con sé, che normalmente copre l'area di un'abitazione. In caso di bisogno l'utente aziona il telecomando e il dispositivo compone automaticamente il numero del Centro Operativo (attivo 24 ore su 24). Dopo una verifica, vengono immediatamente avvisati i parenti o i vicini indicati nel modulo di richiesta di attivazione del servizio oppure il 118. Il Centro Operativo settimanalmente verifica lo stato dell'utente ed il corretto funzionamento del dispositivo. Al fine di non allertare il pronto intervento inutilmente, in caso di ricovero in struttura o assenza di altro tipo, sarà cura dell'utente (o dei familiari o di una persona delegata) avvisare il Centro Operativo o i Servizi Sociali.

DESTINATARI

Il Telesoccorso è rivolto principalmente ai cittadini anziani ed in particolare a quelli che vivono da soli o in condizioni di isolamento, ma è altrettanto utile a quanti si trovano temporaneamente o stabilmente in situazione di disagio (indipendentemente dall'età), in particolare portatori di handicap e individui affetti da gravi patologie.

ALTRE INFO

Per l'attivazione del servizio è necessario possedere una linea telefonica fissa.

Il telesoccorso è un servizio gratuito.

A CHI RIVOLGERSI

Servizi sociali e assistenziali, Via Carducci 28 - Vittorio Veneto (TV)

Tel. 0438/569305 sociale@comune.vittorio-veneto.tv.it

Orari: dal lunedì al venerdì 9.00-12.45; giovedì 15.00-17.30; mercoledì chiuso (previo appuntamento telefonico)